附件

广州市民族宗教事务局2021年度行政许可

实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我局2021年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2021年，我局可受理的行政许可事项共11项（无事项新增或减少情况），已全部进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。2021年全年我局接到行政许可申请3宗，受理3宗，已按时办结，审批结果为同意。

（一）依法实施情况。严格按照有关法律法规的规定权限、范围、程序和条件开展行政审批，行政审批行为规范，未发现越权审批、违法审批等情况，收到的行政许可申请事项均在法定办结期限内完成，全年审批服务实现零投诉。在市政府统一部署下，我局定期对包含行政许可配套文件在内的规范性文件进行清理，对需要修改、完善的文件及时修改、完善。

（二）公开公示情况。运用信息化管理手段，在广东政务服务网上公开行政许可事项名称及其流程，公示实施依据、程序、条件、期限、申请材料及办法，咨询投诉方式等信息，并提供申请书格式文本，所有行政许可事项的各环节均不收费。在信用双公示系统上和广东省行政执法信息公示平台上公开行政许可结果，全面接受社会的监督。此外，在门户网站上设立政民互动栏目，加强行政许可的监督和反馈功能，确保行政许可公开、公平、公正。

（三）监督管理情况。进一步健全行政许可内部审批制度，以规范和约束公权力为重点，加大对内部权力的制约，建立严格的层级审批制度。对行政许可申请，经业务处受理、政策法规处审核后提交局领导，由局领导班子集体审查决定。继续加强许可事项的事后监督管理，在依法许可有关宗教团体设立其他固定宗教活动处所的申请后，根据相关法律法规对场所日常的宗教事务履行监督检查职责。

（四）实施效果情况。继续深入开展政务服务事项标准化、规范化建设，全面优化业务事项办理流程，不断提高一体化服务水平和网上服务便利度，实现了数字政府改革建设的年度目标。从2021年全年行政许可实施情况来看，通过优化和规范审批流程、提高审批效率等措施，行政相对人的认可度和满意度都较高，取得较好的效果。

（五）创新方式情况。开展“减材料、做实事、省心办”专项行动，对19个依申请事项的申请材料减负瘦身，进一步压减办事时限，精简流程环节，提升行政审批效能。积极落实集成服务改革，推动民族宗教依申请行政权力事项和公共服务事项100%进驻“一门一窗”。深化政务服务“一件事”建设，上线民族社会团体变更登记、宗教社会团体变更登记“一件事”主题服务，优化民族宗教类社会团体变更前审批与变更登记并联审查流程，提升群众办事便捷度。

（六）推行标准化情况。指定专人负责政务服务事项标准化建设工作。先后制定了电子政务建设年度目标和相关配套措施，按照权责清单编制行政权力事项办事指南、填报录入政务服务事项管理系统的相关要素信息，制定和落实信息共享工作制度。目前，在“广东省政务服务事项管理系统”中认领涉及市级民族宗教领域的行政许可事项11项，依据广东省民族宗教系统行政权力目录清单，规范了11个行政许可事项的名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素。

二、存在问题和困难

目前，我局在政务服务事项规范化管理、政务服务信息共享应用等方面还存在不足。**一是**政务服务事项网上服务能力还有待提高，由于民族宗教工作的特殊性，目前行政许可事项实际办理量较少，个别事项的办事指南和办事流程还有待进一步规范和统一；**二是**信息共享应用还需加强。因我局行政许可事项业务量较小，2021年仅有3单，且我局行政许可的业务对象均为民族宗教团体或民族宗教界人士，业务涉及面相对较窄，与其他各部门业务交集较少，运用信息共享数据量不大。

三、下一步工作措施及有关建议

**一是**继续做好省级行政权力事项调整实施衔接落实工作，加强对区级审批工作的统筹、监督、指导，实现全市民族宗教领域“一盘棋”；**二是**强化行政审批业务培训，组织民族宗教干部开展行政审批工作培训，提高行政审批工作人员的能力素质，切实提高政务服务整体水平；**三是**以“减环节、减时间、减材料、减跑动”为优化方向，深化行政审批制度改革，深入推进办事流程优化再造，积极探索审批服务方式创新，进一步提升政务服务效能和水平。

附件：广州市民族宗教事务局2021年度行政许可实施和

监督管理情况表

广州市民族宗教事务局

 2022年5月20日

附件

广州市民族宗教事务局2022年度行政许可实施和监督管理情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批事项 | 是否纳入市行政许可事项目录 | 是否进驻省政务服务网 | 全年业务量（件） | 实施过程 | 监督管理 |
| 事项名称 | 子项名称 | 申请量 | 受理量 | 不受理量 | 办结量 | 审批同意量 | 审批不同意量 | 网上受理量 | 网上全流程办结量 | 法定办结期限 | 承诺办结期限 | 实际平均办结时间 | 是否向社会公开审批结果 | 是否公开办事指南和业务手册 | 是否制定监管标准或制度 | 开展抽查监管人次 | 抽查发现违法违规行为件数 | 查处违法违规行为件数 | 收到行政相对人有效投诉举报数 |
| 1 | 筹备设立宗教活动场所、其他固定宗教活动处所变更为寺观教堂、扩建、异地重建宗教活动场所审核、审批 |  筹备设立其他固定宗教活动处所审批 | √ | √ | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 30工作日 | 30工作日 | 30工作日 | √ | √ | √ | 4人次 | 0 | 0 | 0 |
|  | 开展宗教教育培训审批 | 开展宗教教育培训审批 | √ | √ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 20工作日 | 1工作日 | 1工作日 | √ | √ | √ | 2人次 | 0 | 0 | 0 |
| 合计 |  |  |  |  | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  | 6 | 0 | 0 | 0 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。